1주차 학습

1교시 학습 키워드 –

**● 조직에서의 경영의 개념과 기업 경영에서의 리더의 중요성을 설명할 수 있다.  
● 기업 경영에서의 리더와 다양한 리더십의 정의를 설명할 수 있다.**

1. 조직경영의 개념

● 조직 : 둘 이상의 조직구성원이 특정의 목적을 달성하기 위하여 상호유기적으로 결합된 체계를 말함

● 경영 : 계획수립(Planning), 조직화(Organizing), 지휘(Leading), 통제화(Controlling)하는 과정임

● 경영자 : 기업의 목적을 달성하기 위하여 구성원들의 업무를 관리하고 조정하는 사람임

2. 기업 경영에서 리더와 리더십의 정의

● 리더 : 삼성전자 이건희 회장, 카페베네 강훈 전 사장, GE의 잭 웰치(Jack Welch) 전회장 등 시업체를이끌어가는 기업체 리더를 말함

● 리더십 : 공유된 목표달성을 위해 우선 구성원들을 목표수행에 의견을 일치시키고, 그들의 집합적 노력을이끌어내며, 부하 개개인을 독려하기 위해 영향력을 행사하는 과정임

2교시 학습 키워드 - **● 리더십과 경영관리의 차이 ● 리더와 관리자의 차이**

**● 리더십과 경영관리의 차이를 비교할 수 있다.  
● 리더의 기능(Function)과 리더가 갖추어야할 기술(Skills)에 대해서 기술할 수 있다.**

1. 리더십과 경영관리의 차이

● 리더십- 옳은 일을 하는 것(Doing Right Things)- 임·건축을 위해 설계도면을 그리는 것과 같음- 창조적이고, 전략적이고, 계획적인 업무, 조직의 비전, 미션, 방향을 제시함- 새로운 업무나 갑자기 닥친 문제를 해결하는 것과 관련됨

● 경영관리- 일을 올바르게 하는 것(Doing Things Right)과 관련됨- 주어진 설계도면대로 건축하는 것(시공)처럼 업무를 실행하는 것을 말함- 계획, 예산, 조직화, 통제, 조정, 전략개발, 문제해결 등과 관련됨

2. 리더와 관리자의 차이

● 리더와 관리자의 차이도 구분할 수 있음

● 비즈니스 리더가 갖춰야 할 리더의 기능- 계획, 조직, 지휘, 조정, 통제하는 과정임

● 비즈니스 리더가 갖추어야 할 기술- 개념적 기술(Conceptual Skill)- 대인관계적 기술(Human Skill)- 전문기능적 기술이 있음

2주차 학습

1교시 학습 키워드 – **● 리더의 업무 ● 리더의 핵심역할**

**● 리더의 업무의 특성을 설명할 수 있다.  
● 리더의 다양한 역할과 역할갈등을 설명할 수 있다.**

**1. 리더의 업무**   
● 리더 업무  
- 계획수립, 문제해결, 의사결정 등과 관련되며 일반 업무와는 구별되는 독특한 업무임  
- 장기적, 계획적 업무가 주를 이룸

**2. 리더의 핵심역할**  
● 헨리 민츠버그의 10가지 리더 역할  
- 최고책임자 역할(Figurehead Role)  
- 리더 역할(Leader Role)  
- 연락책 역할(Liasion Role)  
- 정보수집 역할(Monitor Role)  
- 정보배분자 역할(Disseminator Role)  
- 대변인 역할(Spokesperson Role)  
- 창업가적 역할(Entrepreneur Role)  
- 문제해결자 역할(Disturbance Handler Role)  
- 자원할당자 역할(Resource Allocator Role)  
- 협상자 역할(Negotiator Role)  
● 역할 기대 : 어떤 특정 상황에서 당신이 어떻게 행동해야 할지 부하들의 생각 혹은 기대치를 말함  
● 역할 갈등 : 조직에 속해있는 개인이 상호배타적이거나 서로 일치하지 않는 여러 기대들을 동시에 요구 받을 때, 이를 모두 충족시키지 못할 때 생기는 갈등 현상임

2교시 학습 키워드 - **● 리더십 이론의 발달 ● 리더십 이론**

**● 리더십 이론의 역사적 발달과정을 설명할 수 있다.  
● 리더십에 대한 다양한 이론들의 특징을 비교할 수 있다.**

**1. 리더십 이론의 발달과정**  
● 리더십 이론  
- 시대별로 구분 가능함  
- 시대별로 발전하여 왔고, 각각의 시대 상황을 반영하고 있음

**2. 리더십 이론**  
● 리더십 특성이론 : 1940~1950년대  
● 리더십 행동이론 : 1950~1960년대  
● 리더십 참여이론 : 1960~1970년대  
● 리더십 상황이론 : 1970~1980년대  
● 리더십 현대이론 : 1990~2000년대

1교시 학습 키워드 – **● 리더에게 요구되는 성격과 특성 ● 리더의 필수적 자질 : 고전 이론**

**● 리더십 연구에서 리더십의 특성과 연구방법을 설명할 수 있다.  
● 리더에게 필요한 필수적 자질을 신체적 특성, 사회적 배경, 지적능력, 개성(성격), 관리 능력 등을 중심으로 설명할 수 있다.**

**1. 리더에게 요구되는 성격과 특성**  
● 리더십 특성이론   
- 자질이론 또는 영웅이론이라고도 불림  
- 초기 정치 학자들의 관심사였고 주로 정치지도자들의 리더십 특성을 찾고자 노력함  
● 리더에게 요구되는 관리 기술(카츠)  
- 전문적 기술  
- 대인관계 기술  
- 개념적 기술  
- 의사소통기술  
- 의사결정기술

**2. 리더의 필수적 자질 : 고전 이론**  
● 리더에게 요구되는 필수적 자질  
- 성격 : 자신감, 외향성, 정서적 안정성, 높은 에너지 수준 등  
- 욕구 :  배고픔, 목마름 등 생리적 욕구  
- 동기 : 성취감, 자존감, 권력이나 상호의존성 등의 사회적 동기  
- 가치관 : 내부화된 태도로서, 윤리와 도덕, 그리고 옳고 그름을 판단하는 양심 등  
● K, Davis의 리더십 자질론 :  지성/지능, 넓고 깊은 사회적 성숙성, 높은 성취욕구, 강한 내적 동기부여, 인간관계적 태도 등  
● M, Stogdill의 리더십 자질론 : 신체적 특성, 사회적 배경, 지적 능력, 성격, 개성, 과업수행 특성, 사회관계 특성 등

2교시 학습 키워드 - **● 리더의 필수적 자질 : 현대 이론 ● 리더십의 효과성을 높이는 리더십의 특성**

**● 현대적인 리더에게 필요한 자질로서 스트레스 극복력과 자신감, 내부통제위치, 감성지능, 성실성, 대인적 권력동기지향, 성취동기를 설명할 수 있다.  
● 리더십의 효과성을 높이는 리더의 특성을 제시할 수 있다.**

**1. 리더의 필수적 자질 : 현대이론**  
● 현대적인 리더에게 필요한 성격 특성  
-  스트레스 극복력  
- 자신감  
- 내부통제위치  
- 성숙한 감성지능  
- 개인적인 성실성  
- 대인적인 권력지향동기  
- 높은 성취지향성  
- 낮은 친교욕구 등  
● 리더에게 요구되는 관리 역량 : 감성지능, 사회지능, 학습능력 등

**2. 리더십의 효과성을 높이는 리더십의 특성**  
● 리더십의 효과성을 높이는 리더십 특성  
- 창의성과 혁신성  
- 위험부담과 성취동기  
- 인재양성의 책임감  
- 사내기업가정신과 변혁적 리더십 등  
● 리더십 특성이론  
- 리더의 자질과 기술, 그리고 능력 혹은 역량 등에 대해 살펴볼 수 있는 기회를 제공함  
- 21세기 현대 리더십에서도 여전히 중요한 분야임  
- 현재도 대통령이나 장관 선출 시 높은 도덕성이나 품성을 요구함

1교시 학습 키워드 – **● 효과적인 리더 행동의 유형 ● 효과적인 리더 행동과 리더십 효과성과의 관계**

**● 효과적인 리더 행동의 두 가지 유형을 비교할 수 있다.  
● 리더의 관계지향적 ․ 과업지향적 행동과 효과성의 관계를 설명할 수 있다.**

**1. 효과적인 리더 행동의 유형**  
● 아이오와 리더십 연구 : 권위형, 민주형, 자유방임형  
● 오하이오 주립대 리더십 연구    
- 리더에게 요구되는 리더십 유형을 구조주도와 배려적 행동으로 구분함  
- 배려와 구조주도가 부하들의 행동과 동기부여에 영향을 미치며, 높은 구조주도 행동에는 반드시 높은 배려적 행동이 수반되어야 함을 보여줌  
● 미시건대학교 리더십 이론  
- 효과성을 높이는 리더십 유형(관리형태)으로서 지원적 행동, 집단중심의 감독, 높은 성과를 지향하는 목표, 연결핀 기능 등 4가지로 구분함  
- 리커트는 리더십모델 제시하고, ‘리더십변수(원인변수)→매개변수→결과변수’로 보고, 최초로 리더십 매개변수를 제시함  
● 리커트의 리더십 패턴이론  
- 시스템1부터 시스템4까지 유형 중에서, 시스템4가 가장 생산성이 높은 유형으로 설명함

**2. 효과적인 리더 행동과 리더십 효과성과의 관계**  
● 플레시먼과 해리스(Fleishman and Harris, 1962)  
- 리더십 행동유형에 따른 효과성을 가장 체계적으로 연구함  
- 측정변수로 자발적인 이직률과 부하들의 불평횟수를 제시함

2교시 학습 키워드 - **● 리더십 그리드 모델 이론 ● 리더 행동의 연구조사 방법**

**● 블레이크와 모우튼의 효과적인 리더십 행동 모델을 설명할 수 있다.  
● 리더 행동의 연구조사방법을 설명할 수 있다.**

**1. 리더십 그리드 모델 이론**  
● 인간중심형과 과업중심형을 중심으로 (1,1)형, (1,9)형, (9,1)형, (5,5)형, 그리고 (9,9)형으로 구분함  
● 리더는 (5,5)형이 가장 많으며, 이상적인 유형은 (9,9)형임  
● 리더십 행동유형을 한눈에 알 수 있도록 시각화 해준 점이 장점이며, 리더십 행동의 개발 방향과 목표를 제시해주었다는 점에서 우수한 이론임

**2. 리더 행동의 연구조사 방법**  
● 활동 일지에 의한 방법  
● 설문지에 의한 방법  
● 실험실에 의한 방법  
● 중요사건 연구 방법  
● 관찰에 의한 방법  
● 활동조사 샘플링 기법